



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด

(สายด่วน 1567)



สรุปผลงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด

(สายด่วน 1567)



เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมทั้งหมด ๓,๖๗๑ เรื่อง

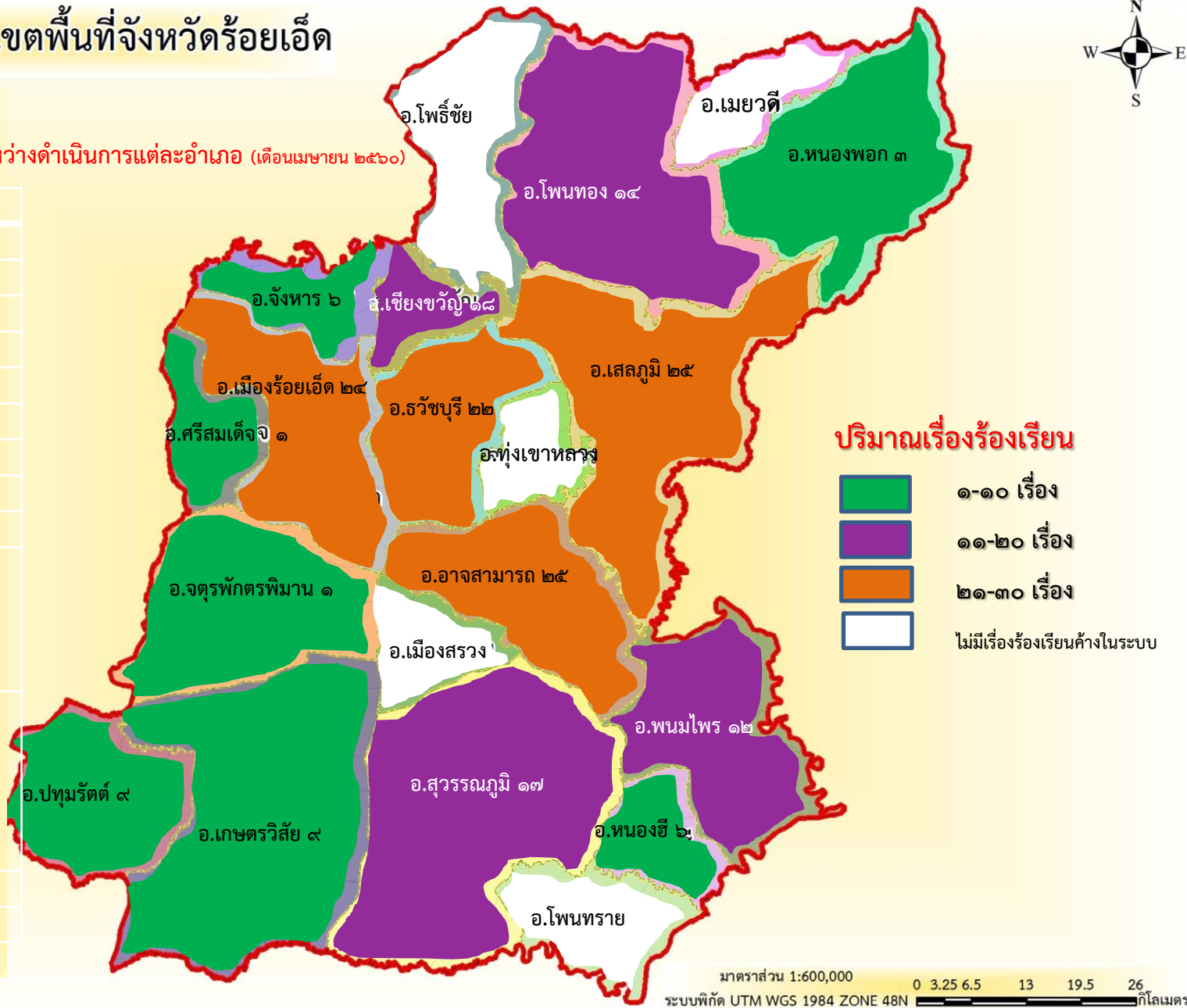
- ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓,๓๔๐ เรื่อง คิดเป็น ๙๐.๙๘%
- อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๓๑ เรื่อง คิดเป็น ๙.๐๒%

แผนที่แสดง ขอบเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด



ปริมาณเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการแต่ละอำเภอ (เดือนเมษายน ๒๕๖๐)

อ.เสลภูมิ	๒๕ เรื่อง
อ.เมืองร้อยเอ็ด	๒๔ เรื่อง
อ.สุวรรณภูมิ	๑๗ เรื่อง
อ.อาจสามารถ	๒๕ เรื่อง
อ.ธวัชบุรี	๒๒ เรื่อง
อ.เชียงขวัญ	๑๘ เรื่อง
อ.โพนทอง	๑๔ เรื่อง
อ.พนมไพร	๑๒ เรื่อง
อ.ปทุมรัตต์	๙ เรื่อง
อ.เกษตรวิสัย	๙ เรื่อง
อ.หนองฮี	๖ เรื่อง
อ.จันทาร	๖ เรื่อง
อ.จตุรพักตรพิมาน	๑ เรื่อง
อ.หนองพอก	๓ เรื่อง
อ.ศรีสมเด็จ	๑ เรื่อง
อ.โพนทราย	ไม่มีเรื่องค้างในระบบ
อ.โพธิ์ชัย	ไม่มีเรื่องค้างในระบบ
อ.ทุ่งเขาหลวง	ไม่มีเรื่องค้างในระบบ
อ.เมืองสรวง	ไม่มีเรื่องค้างในระบบ
อ.เมยวดี	ไม่มีเรื่องค้างในระบบ
รวม	๑๙๐ เรื่อง



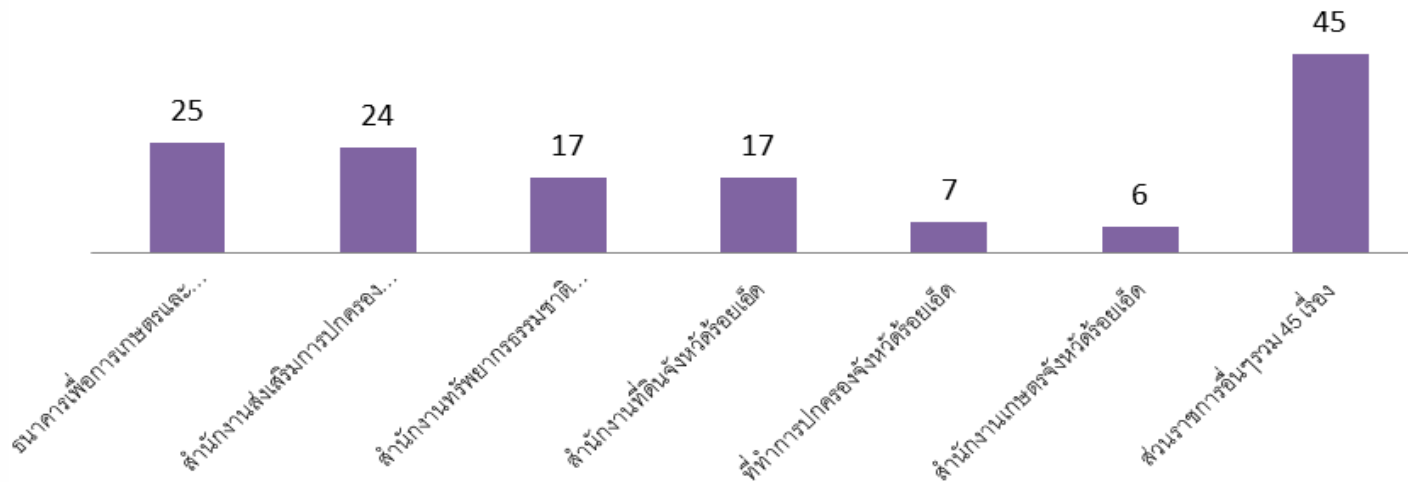
มาตราส่วน 1:600,000
 ระบบพิกัด UTM WGS 1984 ZONE 48N
 0 3.25 6.5 13 19.5 26 กิโลเมตร



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด (สายด่วน 1567)



เรื่องราวเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการระดับจังหวัด
รวม 141 เรื่อง





ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด

(สายด่วน 1567)



ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๕๗ ถึง ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมทั้งหมด. ๓,๖๗๑ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓,๓๔๐ เรื่อง คิดเป็น ๙๐.๙๘ %

๑. ช่อมแซมถนน
๒. ปัญหาแหล่งน้ำ
๓. หนี้นอกระบบ
๔. การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส
๕. มลพิษด้านสิ่งแวดล้อม

- อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๓๑ เรื่อง คิดเป็น ๙.๐๒ %

๑. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ → กระบวนการตรวจสอบมีหลายขั้นตอน
๒. บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ → ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบแนวเขต
๓. ขอบที่ดินทำกิน → อยู่ระหว่างการจัดหาที่ดินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. เรียกรับค่าตอบแทนการทำงาน(ท้องถิ่น) → เกิดจากการสมยอม/คาบเกี่ยวปัญหาด้านกฎหมายทางฟ่งและอาญา





ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด (สายด่วน 1567)



การแก้ไขปัญหา ตั้งแต่วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๓,๖๗๑ เรื่อง และสามารถยุติได้
จำนวน ๓,๓๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๘ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๒ แสดง
ให้เห็นว่าการช่วยเหลือความเดือดร้อน ของประชาชนที่เข้ามาร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดสามารถ
ให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน เรื่อง	เรื่องยุติ	ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละที่ ยุติ
๑	ปัญหาความเดือดร้อน/ขอความช่วยเหลือ	๒,๑๗๘	๒,๐๔๘	๑๓๐	๙๔.๐๓
๒	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๕๐๙	๔๒๙	๘๐	๘๔.๒๘
๓	ปัญหาที่ดิน	๔๐๕	๓๔๒	๖๓	๘๔.๔๔
๔	ยาเสพติด/บ่อนการพนัน	๒๗๙	๒๖๙	๑๐	๙๖.๔๒
๕	ปัญหาหนี้สิน/หนี้นอกระบบ	๒๔๒	๒๐๖	๓๖	๘๕.๑๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ	๕๘	๔๖	๑๒	๗๙.๓๑
รวม		๓,๖๗๑	๓,๓๔๐	๓๓๑	๙๐.๙๘



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
(สายด่วน 1567)



จบการนำเสนอ
ขอบคุณครับ